



ESTANDARES Y PRINCIPIOS EN LA APLICACIÓN DEL COACHING DE CALIDAD, LLEVADOS AL APRENDIZAJE Y LA FORMACIÓN, DESDE LA MIRADA DE WACLE

1. Un programa de aprendizaje realizado desde los estándares del coaching de calidad para WACLE tendría que:

- ✓ **Objetivos:** Ser capaz de tener y dejar en claro los objetivos del programa y resultados esperados al finalizarlo, transmitiéndolos a sus participantes y haciéndoles partícipes.
- ✓ **Marco:** Crear un marco para el aprendizaje desde donde el inicio, siempre respetando la esencia y estructura de la disciplina del coaching.
- ✓ **Consciencia:** Estimular la capacidad de tomar consciencia en el grupo tanto individual como colectivamente. Observar en todo momento esa evolución de los participantes en la toma de consciencia.
- ✓ **Responsabilidad:** Incentivar la responsabilidad en su audiencia, y hacer ver a los participantes la importancia de ello en la consecución de lo que se propongan.
- ✓ **Confianza:** Ser capaz de crear un espacio de confianza y de confidencialidad para el grupo y con ello conseguir un contexto de aprendizaje idóneo según los participantes.
- ✓ **Creencias:** Ser capaz de hacer aflorar y desafiar las creencias detectadas en los participantes.
- ✓ **Tiempos:** Respetar los cronogramas de las actividades, tareas y fases planteadas, observando la agenda de los participantes cuando participan, y logrando gestionar el tiempo de forma efectiva para el beneficio del grupo.
- ✓ **Medición:** Ser capaz de medir resultados (y el proceso de aprendizaje) por medio de indicadores y el análisis de los mismos, para lograr observar las desviaciones y progresos.
- ✓ **Aprendizaje:** Ser un activador del aprendizaje en la audiencia, motivándolo y no siendo el responsable del mismo.
- ✓ **Sostenibilidad:** Aportar herramientas prácticas para que el aprendizaje sea sostenible en el tiempo.
- ✓ **Fundamentos:** Tener fundamentos válidos, comprobables, bien sea que se base en teorías o métodos ya establecidos, o propios.
- ✓ **Herramientas:** Poseer herramientas adecuadas para efectuar mediciones, y evaluaciones para la observación y análisis del desempeño.
- ✓ **Formador:** Tener un facilitador/formador con experiencia como coach, así como experiencia en el campo en el que basa su programa.



WACLE

- ✓ **Experiencial:** Tener una metodología basada más en vivir la experiencia que en aportes muy teóricos o académicos.

2. Un programa de aprendizaje realizado desde los estándares del coaching de calidad para WACLE tendría en cuenta las siguientes necesidades:

- ✓ Busca responder la carencia de aprendizaje técnico o adaptativo.
- ✓ Permite sustituir la ausencia de estándares a una estructura que permita metodología basada en resultados.
- ✓ Cubre barreras y deficiencias de habilidades blandas.
- ✓ Contribuye a llenar los espacios vacíos de ética y valor.
- ✓ Apoya el cambio de creencias.

3. Un programa de aprendizaje realizado desde los estándares del coaching de calidad para WACLE tendría que tener las siguientes aportaciones:

- ✓ Capacidad de transformación.
- ✓ Ampliación de la mirada, expansión.
- ✓ Apertura de nuevas posibilidades.
- ✓ Nuevas competencias.

4. Un programa de aprendizaje realizado desde los estándares del coaching de calidad para WACLE requeriría las siguientes características principales del Coach/facilitador del mismo:

- ✓ Capacidad de transmitir con seguridad los mensajes.
- ✓ Disponer de herramientas de seguimiento que le permitan saber si está cumpliendo sus objetivos.
- ✓ Tener la habilidad catalizar los cambios de paradigmas.
- ✓ Ser un movilizador de emociones.
- ✓ Ser diseñador de experiencias de aprendizaje.
- ✓ Tener la habilidad de entrar en sintonía con la audiencia.
- ✓ Ser dinámico en lo que está ocurriendo en el momento presente y actuar en consecuencia.
- ✓ Ser un observador de lo que acontece y actuar consecuentemente.



WACLE

- ✓ Tener la escucha y el uso de las preguntas poderosas como habilidades clave hacia el grupo.
- ✓ Capacidad de aportar feedback de lo que sucede a nivel grupal para un mejor aprendizaje colectivo.

5. Un programa de aprendizaje realizado desde los estándares del coaching de calidad para WACLE debería crear consciencia mediante:

- ✓ La vivencia y la reflexión sobre esa vivencia.
- ✓ Experimentación de casos prácticos y reales sumado a las bases teóricas.
- ✓ El control de registros del seguimiento de los avances en la audiencia, para de esta forma brindar retroalimentación efectiva.
- ✓ La Incentivación hacia los participantes por medio de experiencias únicas, personalizadas que los desafíen a salir de su zona de confort.
- ✓ El promover en los participantes el diseño de su propio plan de acción.
- ✓ La generación de la toma de consciencia desde el principio.
- ✓ Creando en el participante compromisos constantes sobre cada acción.
- ✓ El apoyo al participante a reconocer sus necesidades y las de su entorno.

6. Un programa de aprendizaje realizado desde los estándares del coaching de calidad para WACLE tendría los siguientes aspectos metodológicos (como mínimos):

- ✓ Definición clara de las fases que componen el programa (estructuración) y del foco de la sesión formativa.
 - ✓ Capacidad de puntualizar distinciones.
 - ✓ Disponer de ejercicios vivenciales y reflexionar sobre los mismos llevándolo a conclusiones útiles para el grupo.
 - ✓ Registrar actividades y sus resultados.
-
- ✓ Generar conversaciones entre los participantes que les lleven a sus propias conclusiones.
 - ✓ Disponer de instrumentos adecuados de evaluación si el programa pertenece a la categoría de certificación.
 - ✓ Definición previa de posibles quiebres según el campo al que se aplica y sus posibles formas de abordar.



WACLE

- ✓ Integrar los ámbitos de la emocionalidad y corporalidad, junto con lo conversacional.

7. Un programa de aprendizaje realizado desde los estándares del coaching de calidad para WACLE podría tener aspectos opcionales de estructura tales como:

- ✓ Introducción de definiciones sobre bases teóricas y técnicas utilizadas.
- ✓ Registro individual y grupal de logros, y su respectiva conversación acerca de los resultados.
- ✓ Sesiones alternativas de coaching de apoyo.

8. Un programa de aprendizaje realizado desde los estándares del coaching de calidad para WACLE podría llevar a los participantes a experiencias como:

- ✓ Experimentar un cambio en el observador que era.
- ✓ Experimentar empoderamiento y responsabilidad.
- ✓ Sentir comodidad con el tipo de comunicación del formador.
- ✓ Sentir en el ambiente lo que le proporcionará la confianza.

9. Un programa de aprendizaje realizado desde los estándares del coaching de calidad para WACLE contemplaría estos detalles en la relación entre los participantes y el facilitador:

- ✓ Existir acuerdos previos claros de ambas partes: alianzas.
- ✓ Existir confianza para que el participante pueda plantear sus dudas e inquietudes.
- ✓ Existir canales efectivos de comunicación y disponibilidad para establecer conversaciones.
- ✓ El permiso a la indagación por parte del facilitador para permitir explorar expectativas.
- ✓ El respeto en la forma de comunicación, establecer la diferencia entre crear intervenciones desafiantes y las que exceden los límites del respeto.
- ✓ El participante tiene derecho a decir que no ante la propuesta de alguna actividad o ejercicio.



WACLE

- ✓ Debería existir los espacios para establecer preguntas y aclarar dudas grupales e individuales.
- ✓ La existencia de un acuerdo de confidencialidad en ambas direcciones: participantes y facilitador.
- ✓ Dejar en claro que para el logro de los objetivos se requiere implicación, compromiso y deseo de aprender.

10. Un programa de aprendizaje realizado desde los estándares del coaching de calidad para WACLE contemplaría la gestión de los derechos de autor:

- ✓ Sera necesario citar, autores y bibliografía utilizada, así como origen de los métodos utilizados.
- ✓ En caso de que el método utilizado sea propio, citar el o los modelos que ha tenido como fuente de inspiración.

11. Un programa de aprendizaje realizado desde los estándares del coaching de calidad para WACLE reconoce las siguientes competencias del Coach/facilitador:

- ✓ Destreza en expresión verbal.
 - ✓ Capacidad de síntesis.
 - ✓ Capacidad de indagación.
 - ✓ Impecabilidad.
 - ✓ No suponer.
 - ✓ Formulación de preguntas poderosas.
 - ✓ Capacidad de escuchar el lenguaje verbal y no verbal.
 - ✓ Improvisación al servicio del grupo.
-
- ✓ La observación.
 - ✓ Creatividad.
 - ✓ Aportar el máximo posible en cada sesión.
 - ✓ Capacidad de toma de decisiones en caliente.
 - ✓ Generar quiebres.
 - ✓ Ser desafiante.
 - ✓ Destreza en autogestión emocional.
 - ✓ Flexible y adaptable: no tomar personalmente situaciones.



12. Un programa de aprendizaje realizado desde los estándares del coaching de calidad para WACLE reconoce las siguientes responsabilidades del Coach/facilitador:

- ✓ Gestión de la audiencia.
- ✓ Velar por las condiciones físicas de los espacios y su impacto en el aprendizaje.
- ✓ Garantizar el material necesario.
- ✓ Garantizar que el participante reciba su diploma de acreditación.
- ✓ Gestión de su efectividad en la comunicación.
- ✓ Garantizar que el programa sea cumplido en su totalidad.
- ✓ Elaborar cronogramas y tiempos adecuados.
- ✓ Cumplir los tiempos y la agenda.
- ✓ Llevar registro de avances.
- ✓ Cumplir con los acuerdos previos establecidos con la audiencia y el cliente (contratante)

13. Un programa de aprendizaje realizado desde los estándares del coaching de calidad para WACLE apreciaría generar mayor impacto desde:

- ✓ Conseguir cambiar el estado emocional en que vivimos.
- ✓ Ayudar a aprender a guiar: pasar del Miedo a la Confianza.
- ✓ Despertar la conciencia individual.
- ✓ Aportar conciencia social respecto al entorno y/o comunidad en la que le participante vive o se desenvuelve.
- ✓ Generar acción social y aporte de bienestar a la comunidad cercana.
- ✓ Reducir el sufrimiento y sus sensaciones.
- ✓ Conseguir más felicidad individual y global.